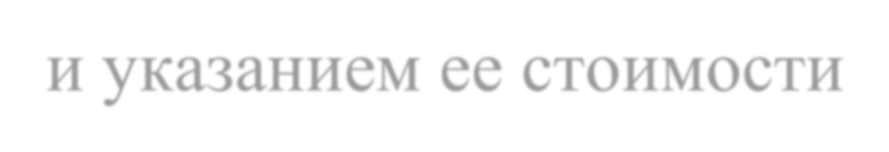
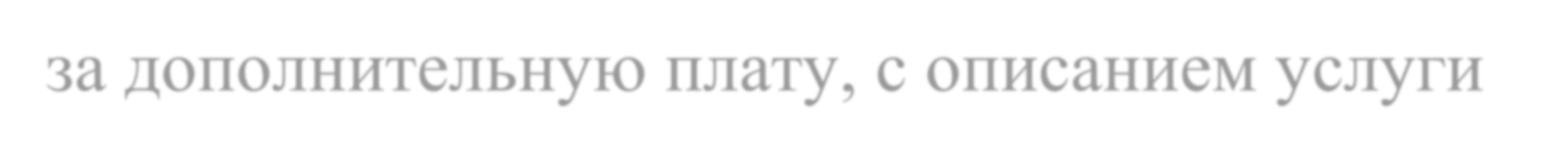
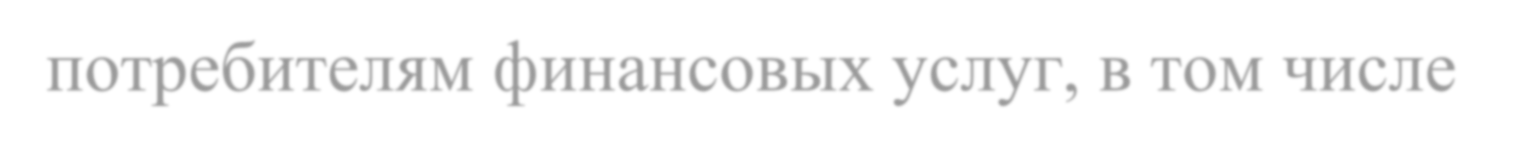
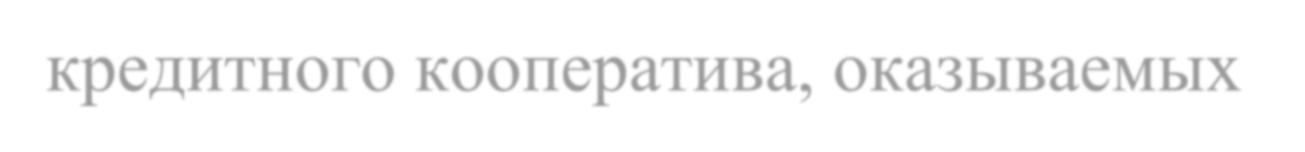
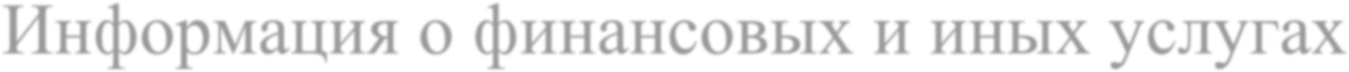
Утверждено приказом № 2 ОД от 09.01.2020 г.

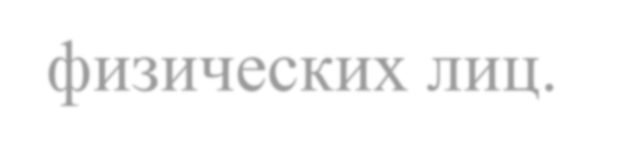
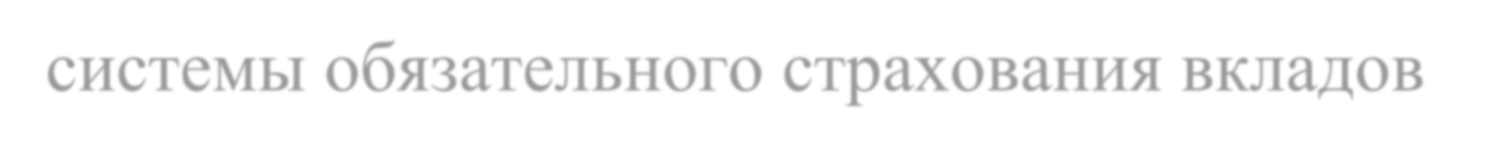
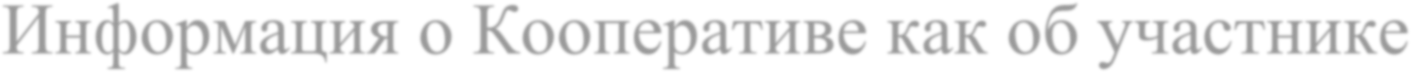
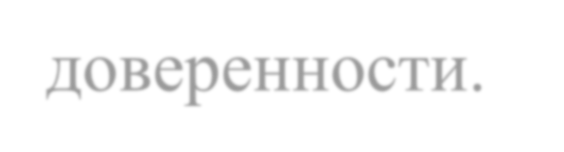
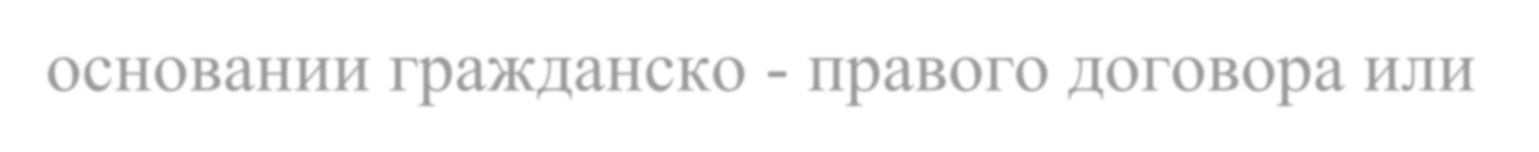
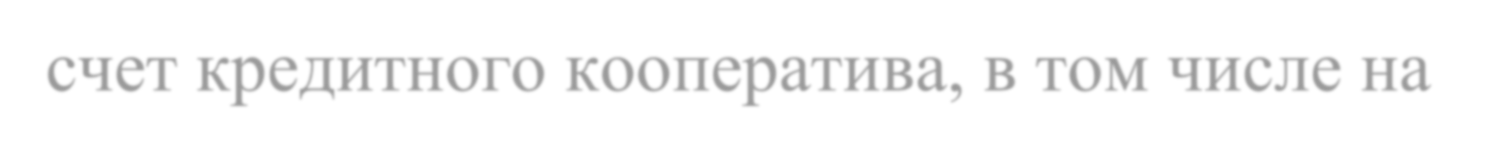
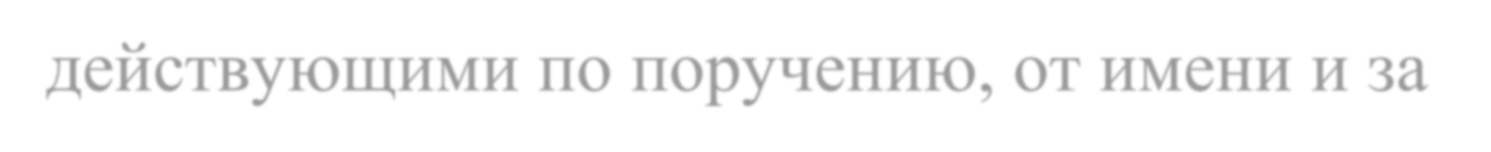
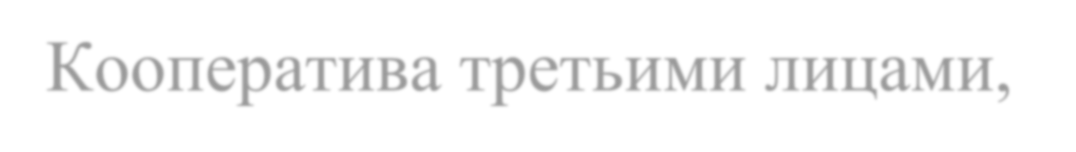
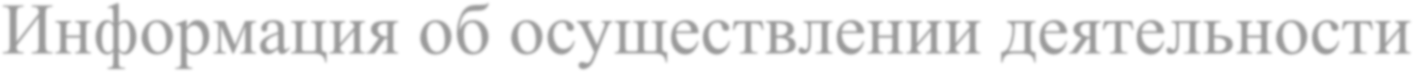


Председателем Правления Богуцким А.М.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Перечень предоставляемых услуг** | **Условия и сроки оказания услуг** |  |
| Оказание консультационных и информационных услуг. | По требованию, бесплатно. |  |
| Осуществление консультации и обратная связь по горячей линии 8 800 100-19-40. | По требованию, бесплатно. |  |
| Рассмотрение заявки на получение финансовой услуги. | В течение 15 минут. Бесплатно. |  |
| Предоставление займа от 1 000 рублей  до 30 000 рублей без залога. | Срок займа 30 дней. Начисление процентов с первого дня займа в размере 0.7% в день (21%/месяц;256%/год).Предусмотрено досрочное погашение.  Займ предоставляется в рублях. Штрафные санкции не более 20% годовых. |  |
| Предоставление займа свыше 30 000 рублей без залога. | Срок займа от 1 до 30 дней. Процент начисляется в размере 2.9% в месяц (35%/год). Предусмотрено досрочное погашение. Займ предоставляется в рублях. Штрафные  санкции не более 20% годовых. |  |
| Прием заявок на потребительский займ, заключение договоров на предоставление финансовой услуги,  дополнительных приложений к договору. | Бесплатно. |  |
| Расчетно - кассовое обслуживание. | Бесплатно. |  |
| Прием платежей по потребительским займам. | Бесплатно. |  |
| Предоставление заверенных  Кооперативом копий документов из дела получателя финансовых услуг | Бесплатно. |  |
| Предоставление информации на сайте Кооператива | Бесплатно. |  |
| Предоставление заверенных копий Общих условий предоставления потребительского займа, информации об условиях предоставления  потребительского займа, прочих | Бесплатно. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| документов для получателя финансовых услуг |  |
| Информирование и консультация, поиск ответов на вопросы, обратная связь, заявка на потребительский займ,  калькулятор по займам. | Бесплатно. |
| Предоставление услуги по приему личных сбережений Кооперативом у Пайщика, регистрация Пайщика  Кооператива, выдача свидетельства о членстве. | Бесплатно. |
| Прием взносов Кооперативом у Пайщика при вступлении в Кооператив. | Размер обязательного вступительного (регистрационного) взноса составляет:   * для физических лиц – 100 руб.   Размер обязательного паевого взноса составляет:   * для физических лиц – 1000 руб. |
| Досрочное расторжение договора передачи личных сбережений Пайщиком Кооператива, подача заявление на  получение потребительского займа. | Бесплатно. |

Утверждено приказом №2 ОД от 09.01.2020г.



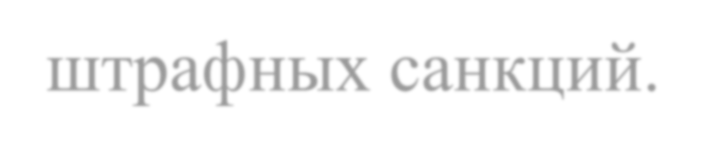
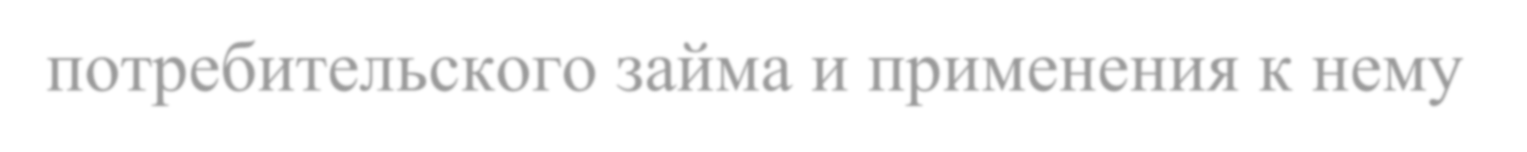
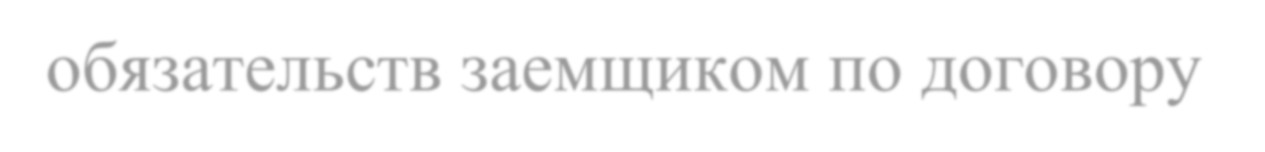
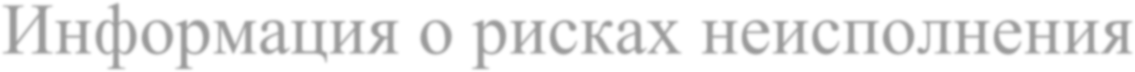
Председателем Правления Богуцким А.М.

Согласно Базовому стандарту защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утв. Банком России 14.12.2017 г. и обязательному для исполнения всем Кооперативам, КПК необходимо предоставлять информацию о наличии при осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правого договора или доверенности. В составе информации о третьих лицах, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правого договора или доверенности, должны быть указаны: полное наименование организации или фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, место нахождения организации, контактный телефон, официальный сайт в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии), содержание деятельности, осуществляемой третьим лицом, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правого договора или доверенности.

КПК информирует об отсутствии вышеуказанных третьих лиц, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правого договора или доверенности.

Также, Кооператив информирует Пайщиков о том, что он **не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.**

Утверждено приказом №2ОД от 09.01.2020 г.



Председателем Правления Богуцким А.М.

Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте)

**Риски заемщика** - это риски, которые могут возникнуть у получателя финансовой услуги в связи с подписанием соответствующих договоров. Основные риски заемщика:

* риск включения в договор займа заведомо недействительных условий;

Данный риск исключается по причине использования Кооперативом Общих и Индивидуальных условий договора займа, согласно Федеральному закону «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 №353-ФЗ.

* риск невыдачи займа;

Данный риск исключается по причине одновременного подписания договора потребительского займа и приложений к нему и выдачей денежных средств наличными и безналичным переводом получателю финансовой услуги.

* риск неправильного учета платежей;

Данный риск исключается по причине использования Кооперативом сертифицированного программного обеспечения, позволяющего без сбоев и ошибок корректно учитывать платежи и рассчитывать задолженность получателя финансовой услуги.

* риски утраты (повреждения) и отчуждения предмета залога;

Кооператив не отчуждает самовольно предмет залога получателя финансовой услуги, все процедуры принудительного взыскания предметов залога осуществляются только органами Службы Судебных Приставов по исполнительному документу.

* риск досрочного востребования займа;

Данный риск возможен только при злостном нарушении получателем финансовой услуги графика платежей, подписанного вместе с договором потребительского займа и уклонения выплаты задолженности.

* риск обращения взыскания на предмет залога;

Данный риск возможен только при злостном нарушении получателем финансовой услуги графика платежей, подписанного вместе с договором потребительского займа и уклонения выплаты задолженности. Обращение взыскания происходит только органами Службы Судебных Приставов по исполнительному документу.

* риск неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте);

Кооператив при подаче Пайщиком заявления на выдачу потребительского займа, а также при дальнейшей работе с Пайщиком тщательно оценивает финансовое состояние и деловую репутацию Пайщика, а также его финансовое положение на данный момент времени для минимизации вышеуказанного риска. Кооператив при достижении даты платежа напоминает Пайщику о наличии штрафных санкций, а также о риске неисполнении обязательств.

Кооператив не злоупотребляет доверием своих получателей финансовых услуг и осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, чем минимизирует риски своих клиентов.

Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемых к получателю финансовой услуги штрафных санкциях за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги:

В соответствии со ст. 21 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 и 353-ФЗ и п. 12 индивидуальных условий потребительского займа, Кредитный Потребительский Кооператив имеет право применять размер штрафных санкций за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа) не более **двадцати процентов годовых.**

Утверждено приказом №2 ОД от 09.01.2020г.

Председателем Правления Богуцким А.М.

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВАХ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ**

**УСЛУГИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПРОЦЕДУРЫ ВЗЫСКАНИЯ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

Согласно Федеральному закону «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» (далее - №230-ФЗ), при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности получатель финансовой услуги имеет право:

1. В любой момент отказаться от заключенного соглашения с кредитором на иные способы взаимодействия (кроме указанных в ч. 1 статьи 4 №230-ФЗ (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника), сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением.
2. В любое время отозвать согласие, указанное в пункте 1 части 5 №230-ФЗ (согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом), сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.
3. Взаимодействовать с кредитором только если:
   * это кредитор, в том числе новый кредитор, при переходе к нему прав требования;
   * это лицо, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.
4. Недопущение в отношении себя направленных на возврат просроченной задолженности действий кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, связанных в том числе с:
   * применением к должнику и иным лицам физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью;
   * уничтожением или повреждением имущества либо угрозой таких уничтожения или повреждения;
   * применением методов, опасных для жизни и здоровья людей;
   * оказанием психологического давления на должника и иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц;
   * введением должника и иных лиц в заблуждение относительно:
   * правовой природы и размера неисполненного обязательства, причин его неисполнения должником, сроков исполнения обязательства;
   * передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, последствий неисполнения обязательства для должника и иных лиц, возможности

применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального

воздействия и уголовного преследования;

* + принадлежности кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, к органам государственной власти и органам местного самоуправления;
  + любым другим неправомерным причинением вреда должнику и иным лицам или злоупотреблением правом.

1. На непередачу кредитором или лицом, действующего от его имени и (или) в его интересах, третьим лицам сведений о себе и своей просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие свои персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.
2. На непривлечение двух и более лиц для осуществления от имени кредитора и (или) в его интересах направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 №230-ФЗ.
3. На использование способов взаимодействия с кредитором или лицом, действующего от его имени и (или) в его интересах, только в рамках действующего законодательства, а именно указанных в статье 4 №230-ФЗ.
4. Неразглашение сведений о себе, просроченной задолженности и ее взыскании и любых других персональных данных должника неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения таких сведений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или в (на) жилом помещении, доме, любом другом здании, строении, сооружении, а также сообщение по месту работы должника не допускается.
5. Недопущение направленных на возврат просроченной задолженности взаимодействий с собой как должником способами непосредственного взаимодействия (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника) в случаях:
6. со дня признания обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введения реструктуризации его долгов или признания должника банкротом;
7. с момента получения документов, подтверждающих наличие оснований, свидетельствующих, что он:

а) является лицом, лишенным дееспособности, ограниченным в дееспособности, в том числе по основаниям, предусмотренным пунктом 1 статьи 30 Гражданского кодекса Российской Федерации;

б) находится на излечении в стационарном лечебном учреждении; в) является инвалидом первой группы;

г) является несовершеннолетним лицом (кроме эмансипированного).

1. Недопущение направленных на возврат просроченной задолженности взаимодействий с собой как должником способами непосредственного взаимодействия (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие):
2. в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;
3. посредством личных встреч более одного раза в неделю;
4. посредством телефонных переговоров: а) более одного раза в сутки;

б) более двух раз в неделю; в) более восьми раз в месяц.

1. Недопущение направленных на возврат просроченной задолженности взаимодействий с собой как должником способами телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иные сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; почтовых отправлений по месту жительства или месту пребывания должника):
2. в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;
3. общим числом:

а) более двух раз в сутки;

б) более четырех раз в неделю;

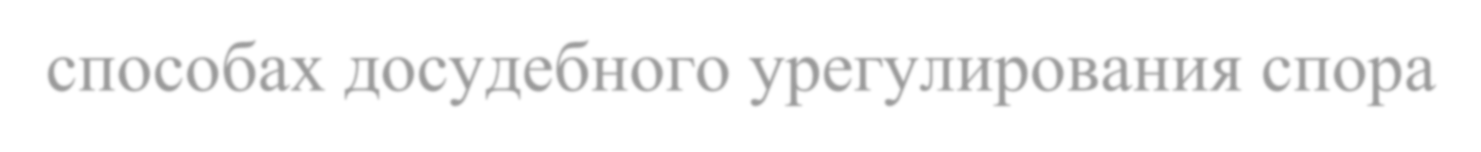
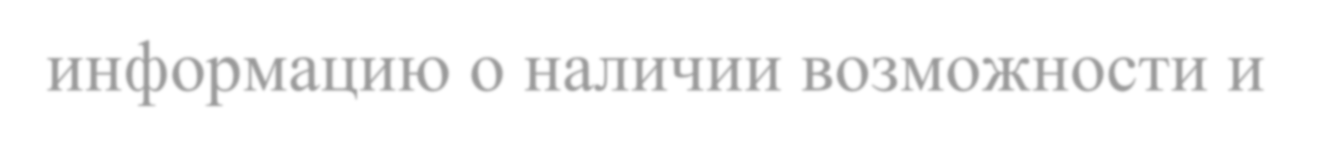
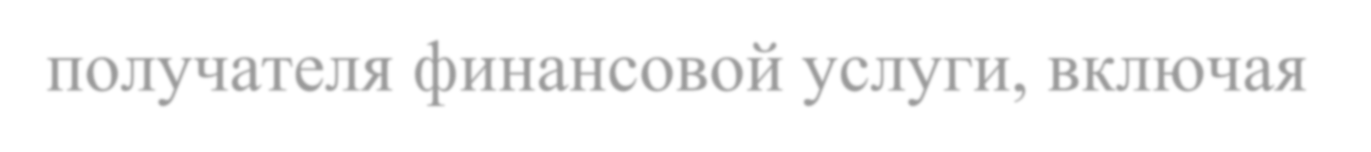
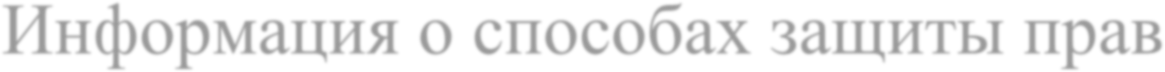
в) более шестнадцати раз в месяц.

1. На взаимодействие с собой на русском языке или на языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.
2. На возможность направления кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявления, касающегося взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 №230-ФЗ, с указанием на:
3. осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
4. отказ от взаимодействия.

и на возможность отменить свое вышеуказанное заявление путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

1. Получать ответы на свои обращения и заявления в установленные действующим законодательством сроки.
2. Обращаться за защитой своих прав и законных интересов как должника в вышестоящие органы.

Утверждено приказом № 2ОД от 09.01.2020 г.



Председателем Правления Богуцким А.М.

Обратиться за защитой своих прав как получателя финансовой услуги при возникновении просроченной задолженности возможно:

* Центр телефонного обслуживания ФССП России: 8 800 250 39 32 (звонок бесплатный)
* Посредством обращения в электронном виде: <http://fssprus.ru/form/>

Обратиться за защитой своих прав как получателя финансовой услуги возможно:

В адрес Кооператива:

* посредством почтового отправления: 410038, г.Саратов, Симбирская 154а, офис 413.

В адрес Банка России посредством почтового отправления: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12

При возникновении просроченной задолженности, должник имеет право обратиться в любое время в кредитный кооператив для решения вопроса о досудебном урегулировании спора с:

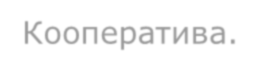
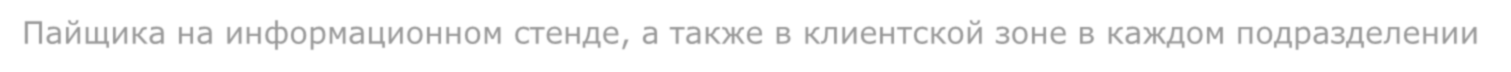
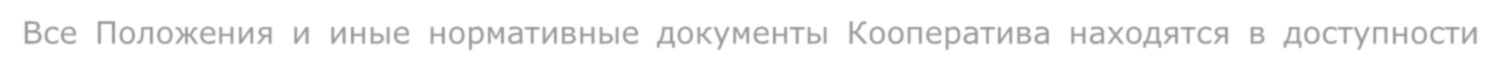
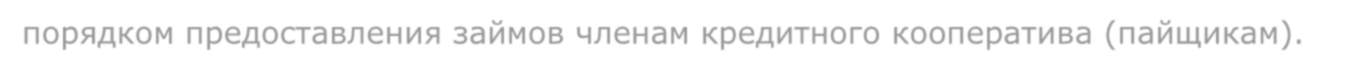
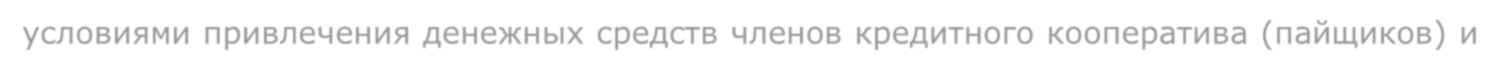
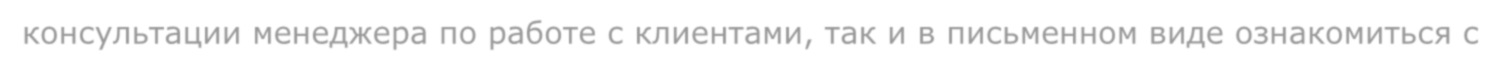
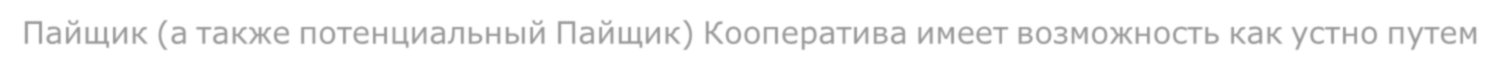
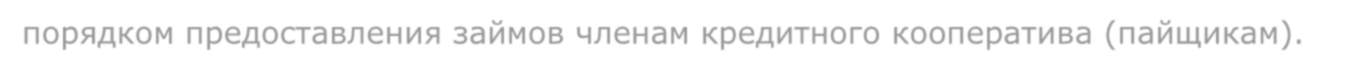
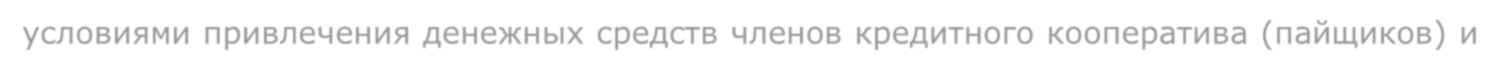
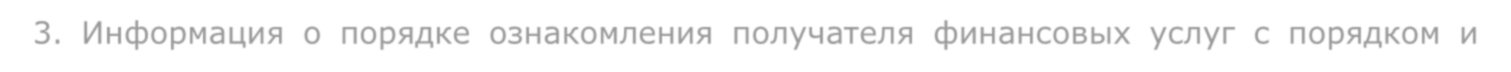
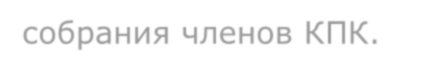
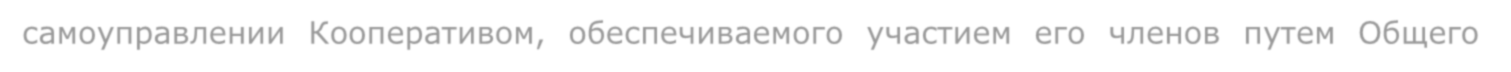
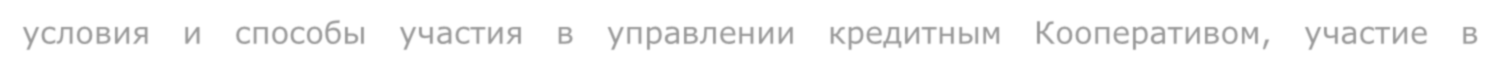
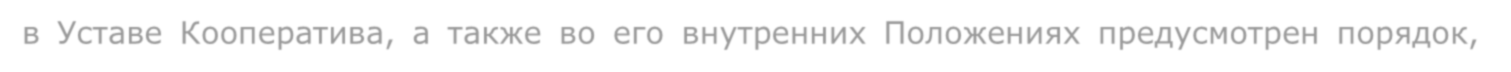
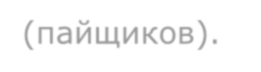
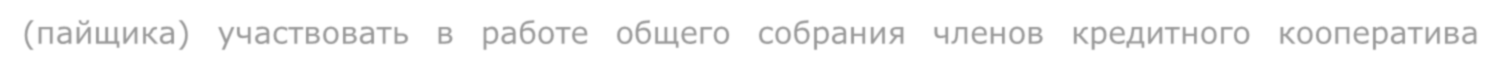
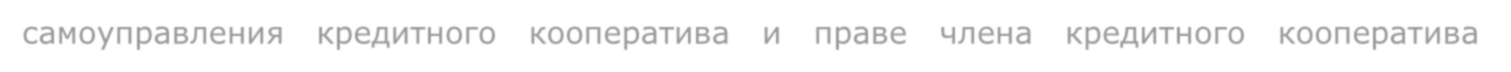
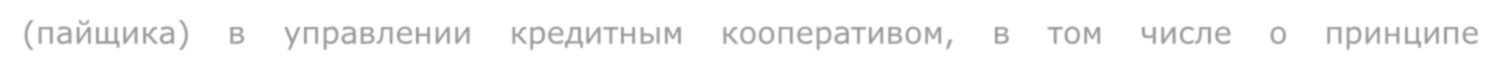
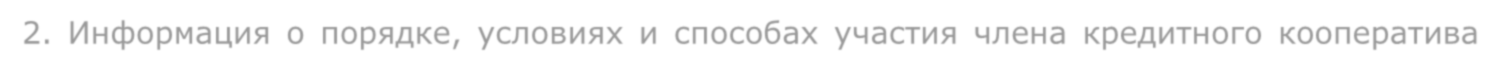
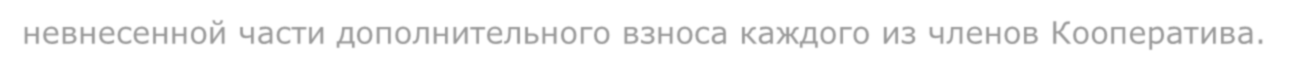
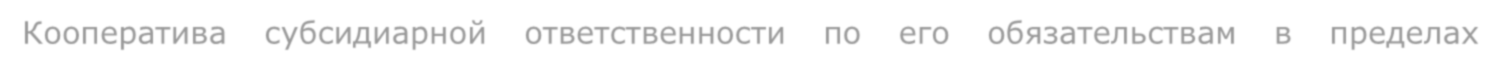
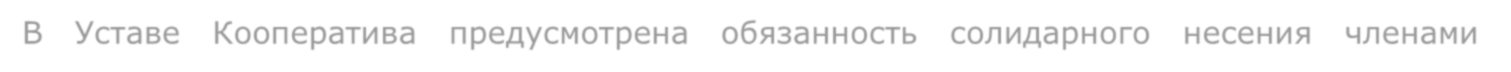
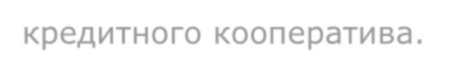
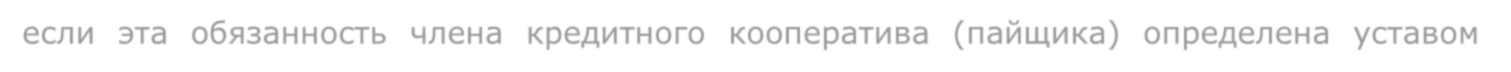
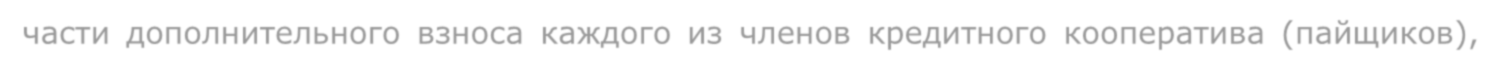
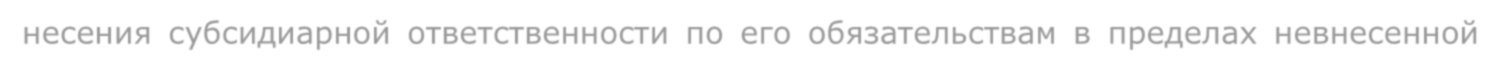
* заявлением либо обращением в свободной форме, согласно установленному образцу, утвержденном Председателем Правления Кооператива, с указанием причин возникновения просроченной задолженности и просьбой поиска возможности решения проблемы просроченной задолженности.

Данные виды заявление возможно подать:

* лично в офисах Кооператива;
* посредством почтового отправления по адресу: 410038, г.Саратов, Симбирская 154а, офис 413.

КПК «СБЕРКНИЖКА» гарантирует рассмотрение вышеуказанных заявлений и обращений в течение установленного действующим законодательства срока.

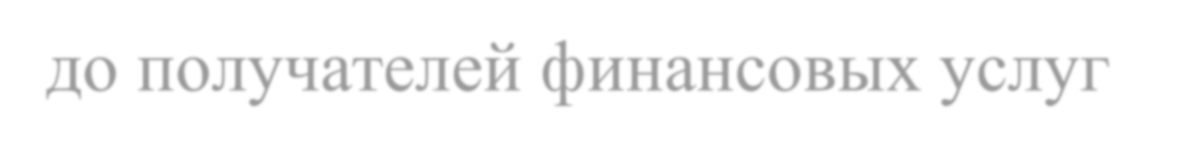
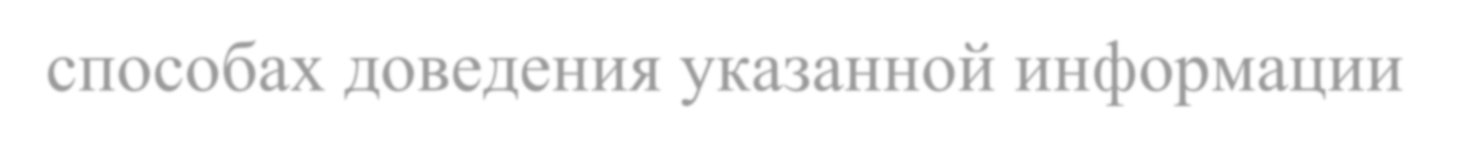
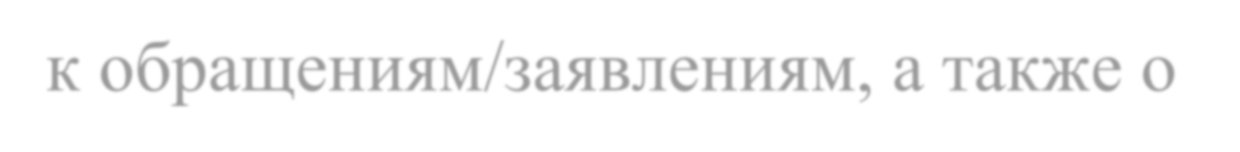
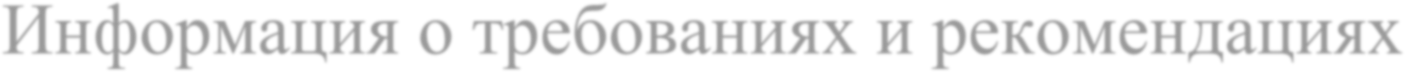
Утверждено приказом №2 ОД от 09.01.2020г.



Председателем Правления Богуцким А.М.

16

Утверждено приказом № 2ОД от 09.01.2020 г.



Председателем Правления Богуцким А.М.

Информация о требованиях и рекомендациях к обращениям/заявлениям, а также о способах доведения указанной информации до получателей финансовых услуг представляет собой комплекс образцов заполненных документов с комментариями для удобства заполнения и исключения ошибок заполнения.

Данные заполненные образцы, содержащие требования и рекомендации, доводятся до получателей финансовых услуг путем:

- размещения в Обособленных подразделениях в местах, доступных для ознакомления с приложением пустых бланков для заполнения.

От Ф.И.О. заявителя: Реквизиты договора заявителя: Адрес заявителя:

Паспортные данные заявителя: указывается серия, номер паспорта, дата и место выдачи

Номер телефона заявителя:

указывается номер телефона заявителя для связи

Вариант ответа на заявление:

указываются варианты: по адресу проживания, по эл. почте, лично в офисе Председателю Правления КПК «СБЕРКНИЖКА» Богуцкому Антону Михайловичу

данный раздел заполняется регистратором обращений

**Регистрационный номер**

**от « » 20\_\_ г.**



Прошу: **здесь указывается суть заявления, требование, просьба**

Перечень прилагаемых документов: сюда вписываются документы по порядку, прилагаемые к заявлению.

Подпись заявителя

Дата « » 20\_\_\_ г.

От Ф.И.О. обращающегося: Реквизиты договора обращающегося: Адрес обращающегося:

Паспортные данные обращающегося:

указывается серия, номер паспорта, дата и место выдачи

Номер телефона обращающегося:

указывается номер телефона для связи

Вариант ответа на заявление: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

указываются варианты: по адресу проживания, по эл. почте, лично в офисе

Председателю Правления КПК «СБЕРКНИЖКА» Богуцкому Антону Михайловичу

данный раздел заполняется регистратором обращений

**Регистрационный номер**

**от « » 20\_\_ г.**



Прошу: **здесь указывается суть обращения**

Перечень прилагаемых документов:

сюда вписываются документы по порядку, прилагаемые к обращению.

Подпись обращающегося

Дата « » 20\_\_ г.